

## Information zum Mensaessen in der Schule über Windmann Catering (WebMenü)

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern,

Windmann Catering bietet Ihren Kindern täglich ein Klassisches Gericht (fleisch-/fischhaltig), ein Spezialgericht (vegetarisch) oder einen vollwertigen Salat inklusive Nachtisch zu einem Preis von 3,70€ an.

Das Mittagessen für Ihr Kind wird über ein **Online-Bestellsystem** bestellt. Sie können gemeinsam mit Ihrem Kind das Essen im Voraus über das Internet und auch via Mobiltelefon über eine App (1,09€ / „Wapp Menü“) bestellen.

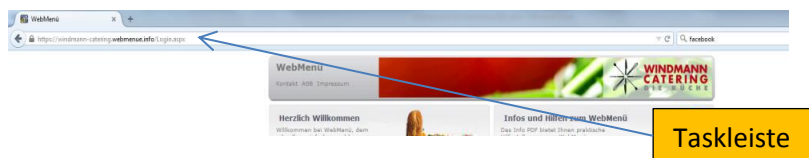
Als Eltern können Sie ebenso einsehen, ob Ihr Kind bestellt hat, ob es das Essen abgeholt hat und wie viel Guthaben noch auf der Karte verbucht ist.

**Wichtig:** Sie müssen Ihr Kind anmelden. Nur so können Sie Ihrem Kind das tägliche Essen ermöglichen!!!!

### So funktioniert´s

#### 1. Die Erstanmeldung

Bitte geben Sie den Link <https://windmann-catering.webmenue.info/> in die Taskleiste Ihres Internetbrowsers ein. **Achtung:** Nicht über eine Suchmaschine wie Google eingeben.



Unter „Anmeldung“ können Sie Ihr/e Kind/er anmelden.

Am Ende des Anmeldevorgangs erhalten Sie in einer Zusammenfassung eine **Webmenü ID-Nummer** zugewiesen, die sehr wichtig für den nächsten Schritt ist.

## 2. Die Überweisung eines Geldbetrages/ Chipkarte

Die **Webmenü ID-Nummer** benötigen Sie nun für die Überweisung eines Geldbetrages Ihrer Wahl. **Da es sich um eine automatisierte Buchung handelt, darf ausschließlich Ihre Webmenü ID im Verwendungszweck** angegeben werden. Auch bei **Folgeüberweisungen** ist im **Verwendungszweck** stets **nur die Webmenü ID** anzugeben.

Bitte behalten Sie das Guthaben Ihres Kindes im Auge und überweisen Sie rechtzeitig einen neuen Essenbeitrag. Nur so kann eine zeitnahe Aufladung Ihrer Chipkarte gewährleistet werden.

Bitte überweisen Sie zusätzlich zu Ihrem Wunschbetrag **einmalig 5,00€ Pfand für die Chipkarte**. Die Guthaben-Überweisung für das Essen erfolgt auf folgendes Konto:

**Konto-Inhaber: Carsten Windmann**  
**IBAN: DE50 3035 1220 0091 311514**  
**BIC: WELADED1HAA**  
**Stadt-Sparkasse Haan**

Sobald das Guthaben auf dem Konto eingeht, wird das **Mensakonto aktiviert** und **eine Chipkarte ausgestellt**. Darüber erhalten Sie eine Bestätigungs-E-mail, sofern Sie bei der Anmeldung eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben.

Sie können nun davon ausgehen, dass die Chipkarte nach den Schulferien in der Schule zur Abholung bereit liegt. **Die Ausgabe der Chipkarte erfolgt über den /die Klassenlehrer/in.**

Die Chipkarte dient Ihrem Kind zum Nachweis der Essensbestellung und muss bei jeder Essensabholung in der Mensa vorgezeigt werden. Ein Lesegerät zeigt dann an, **ob und welches Essen ausgewählt** wurde.

Ab jetzt haben Sie die Möglichkeit die Essenbestellung vorzunehmen.

### 3. Die Essensbestellung

Ist das Guthaben Ihrer Registrierung zugefügt, können Sie das Essen bequem von Zuhause aus oder von unterwegs vorbestellen.

Sie können **täglich bestimmen, ob und welches Gericht Ihr Kind an dem jeweiligen Tag bevorzugt. Eine Bestellung, Ab- oder Umbestellung ist online bis 09:00 Uhr am Vortag möglich.** Die Eingaben können per Login und Passwort von jedem PC mit Internetanschluss durchgeführt werden.

Nachdem Sie eine Auswahl getroffen haben, müssen Sie unbedingt auf den **gelben Bestellbutton** oben rechts klicken, um die **Bestellungen** für die angezeigte Woche **zu bestätigen**.

Dieses können Sie im Voraus für den gesamten Speiseplan bestimmen.

Der Speiseplan ist in der Regel für 6 Wochen im Web Menü hinterlegt.

#### Bei Verlust der Chipkarte:

Auch bei Verlust der Chipkarte kann Ihr Kind gegen Vorlage des Schülersausweises in der Mensa sein Essen abholen.

Den **Verlust bitte sofort bei uns, Windmann Catering, melden**, damit Ihnen eine **neue Karte** ausgestellt werden kann.

#### **Hinweis für die Erstanmeldung nach den Sommerferien!**

Wir bitten um **Ihre Anmeldung und Überweisung des Essensbeitrags und Pfandes** für die Chipkarte **bis zum 02. August 2019**, da wir die rechtzeitige Teilnahme am Mittagessen sonst nicht garantieren können.

Haben Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen, wenden Sie sich bitte an Windmann Catering: [info@windmann-catering.de](mailto:info@windmann-catering.de) oder Tel.: 02103 -25 3 25 90

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Windmann Catering Team